**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**(ОФЕРТА НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ)**

**Туроператор Товариство з обмеженою відповідальністю «АККОРД-ТУР», відповідно до ліцензії серія АГ №580907 від 16.03.2012р. на здійснення туроператорської діяльності, виданої Державним агентством України туризму та курортів (надалі – Туроператор), публічно пропонує споживачам (надалі - Туристам) укласти за допомогою / через Турагента цей Договір на туристичне обслуговування згідно ст. 633, ст. 634, ст. 641, ст. 642 Цивільного кодексу України.**

**Цей Договір укладається шляхом акцепту оферти Туристом.**

**Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує та гарантує, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору.**

**ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

**З метою уникнення неоднакового тлумачення термінів, Сторони дійшли згоди, що у цьому Договорі терміни вживаються в такому значенні:**

**Сторони:** Турист та Туроператор;

**Турист -** особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої країни з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов'язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін;

**Туроператор -** юридична особа, що формує та надає Турпродукт, і від імені і за дорученням якої Турагент реалізовує Турпродукт на умовах, викладених в Договорі.

**Турагент** – фізична особа-підприємець або юридична особа, зареєстрована згідно із чинним законодавством України та уповноважена згідно діючого Агентського договору діяти від імені та за дорученням туроператора, Товариства з обмеженою відповідальністю «АККОРД-ТУР», та надавати Туроператорові послуги з реалізації третім особам (туристам, а також юридичним особам, які замовляють послуги для своїх працівників або третіх осіб) туристичного продукту.

**Акцепт оферти** - згода Туриста про прийняття умов Договору / приєднання до умов Договору шляхом повної або часткової плати вартості Турпродукту та створення за допомогою Турагента Заявки на бронювання. Акцепт оферти означає повне та безумовне прийняття Туристом умов, викладених в цьому Договорі. Акцепт оферти породжує правові наслідки для сторін відповідно до умов визначених у Договорі.

**Турпродукт -** попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо), а також інші супутні послуги, що надаються залежно від цілей подорожі.

**Візова підтримка -** консультації та послуги з підготовки документів до посольства/консульства/міграційної служби (не входить до складу Турпродукту).

**Заявка на бронювання –** запит про надання Турпродукту, оформлений в системі он-лайн бронювання і який містить перелік необхідних для оформлення Турпродукту послуг. В даному Договорі Заявка на бронювання вважається офертою, тобто пропозицією на укладення Договору на туристичне обслуговування.

**Особистий кабінет** – персоналізована сторінка Туриста/Турагента на веб-сайті Туроператора, через яку здійснюється за допомогою Турагента бронювання турпродукту Туроператора та у якій міститься уся необхідна інформація про активні та архівні замовлення Туриста, інформація щодо умов надання послуг, тощо.

**Ціна туристичного продукту (вартість) -** пропозиції Туроператора зазначені на сайті Туроператора, відомості щодо максимально можливої вартості послуг, яку може сплатити Турист при придбанні Турпродукту. До цієї суми можуть бути включені вартість послуг, які надають Туроператор, транспортні компанії та інші суб’єкти туристичної діяльності. Ціна актуальна на момент замовлення, кількість місць обмежена.

**Підтвердження Замовлення** - підтвердження Туроператора електронними та/або поштовими засобами зв’язку на Заявку на бронювання Туриста, у якому міститься згода Туроператора на надання Турпродукту. Підтвердження Замовлення в даному Договорі вважається акцептом Туроператора, тобто підтвердженням бажання укласти Договір на туристичне обслуговування, після оплати рахунку на розрахунковий рахунок Туроператора, у повному обсязі.

**Ануляція -** зроблена Туристом письмова (в т.ч., але не обмежуючись електронною поштою) відмова від замовленого та/чи придбаного в Туроператора Турпродукту чи його частини.

**Зміна заявки на бронювання -** скасування повністю або частково попереднього Замовлення Туриста (Турагента) та подання нового Замовлення Туристом (Турагентом), що має відмінність від раніше поданого.

**Вид транспортного засобу -** пристрій, призначений для пасажирських перевезень, що здійснюється автомобільним, залізничним, морським, річковим, авіаційним та іншим транспортом.

**Категорія транспортного засобу -** категорія транспортного засобу визначається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22 грудня 2010 р. N 1166 «Про єдині вимоги до конструкції та технічного стану колісних транспортних засобів, що експлуатуються».

**Вид і спосіб забезпечення харчування під час туристичної подорожі -** система обслуговування туристів в готельно-ресторанній сфері, що позначається в цьому Договорі та інших необхідних для подорожі Туриста документах наступним чином: RO - відсутнє харчування; ВВ - тільки сніданок; НВ - напівпансіон (сніданок, обід/вечеря), FB - повний пансіон (сніданок, обід, вечеря), АІ - все включено, UAL- ультра все включено.

**Рекламація -** претензія, яка пред’являється Туристом Турагенту в зв’язку з невідповідністю якості послуг умовам Договору.

**Інформаційний лист** - документ, що надається Туроператором і містить описання Турпродукту та його складові

**Високий сезон -** це подорожі, які починаються у період Новорічних та Різдвяних свят (з 20 грудня по 10 січня), у період Травневих свят (з 26 квітня по 10 травня) у періоди виставок, ярмарок, релігійних, етнічних, національних свят, інших державних свят, спортивних змагань, які характеризуються підвищеним попитом на туристичні послуги.

1. **Предмет Договору**
   1. Туроператор за встановлену Договором плату зобов’язується забезпечити надання за замовленням Туриста, здійсненого шляхом оформлення Заявки на бронювання за допомогою / через Турагента, комплексу туристичних послуг (туристичний продукт), а Турист зобов’язується на умовах цього Договору прийняти та оплатити дані послуги.
   2. Туроператор виступає як посередник між Туристом/Турагентом, з одного боку, і відповідними транспортними, страховими компаніями, готелями та іншими організаціями (підприємствами, установами), з іншого боку.
   3. Турист не має право використовувати надані Туроператором туристичні послуги з метою від'їзду з місця постійного проживання з метою працевлаштування, у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, з іншими підприємницькими цілями або з метою зміни громадянства, отримання посвідки на проживання або права на роботу в іншій країні або в сімейних справах.
2. **Права та обов'язки сторін**
   1. **Туроператор має право на:**
      1. Отримання від Туриста необхідної інформації, необхідної для реалізації туристичного продукту.
      2. Вимагати відшкодовування Туристом збитків, завданих Туроператору неправомірними діями Туриста.
      3. При формуванні складу туристичної групи з метою забезпечення безпечних умов подорожі Туроператор має право не включати до складу групи таких осіб:

* у віці до 7 років / від 7 до 18 років без супроводження / від 75 років (для туристів таких вікових категорій участь в турах Туроператора може викликати підвищену втомлюваність, інші незручності, а також неможливість повноцінної участі у відповідних заходах на маршруті);
* фізичний стан та/або стан здоров’я яких обмежує участь в автобусних турах у складі екскурсійних груп;
* туристам, які перебувають на наркологічному або психоневрологічному обліку у відповідних установах охорони здоров’я;
* за наявності у туристів фактів порушення громадського порядку на попередніх маршрутах Туроператора.
  + 1. Замінити транспорт по маршруту на рівнозначний транспорт такої ж категорії, яка зазначена в програмі туру. Жодної компенсації у зв’язку з цим не передбачено.
    2. Змінити строки та програму туру, в цілях забезпечення належної якості туру і безпеки туриста. Туроператор не несе відповідальності за зміни строків туру.
    3. Вносити зміни в програму туру без зміни загальної кількості послуг.
    4. Замінити засіб розміщення по маршруту на рівнозначний засіб розміщення такої ж категорії, яка зазначена в програмі туру. Жодної компенсації у зв’язку з цим не передбачено. Категорія готелю визначається офіційними органами країни розташування готелю. В цьому випадку, обов’язки Турагента/Туроператора з розміщення Туриста вважаються виконаними і Турист не має права на пред’явлення будь-яких претензій щодо умов розташування готелю та оплати за проживання.
  1. **Турист має право на:**
     1. Отримання необхідної і достовірної інформації про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування, а також виїзду з країни (місця) тимчасового перебування і перебування там, про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього середовища та іншої необхідної інформації, визначеної Законом України «Про туризм» та положеннями цього Договору.
     2. Отримати інформацію про наявність ліцензії у Туроператора, дозволів, сертифікатів, інших документів, наявність яких передбачена законодавством для здійснення відповідної діяльності.
     3. Отримати інформацію про наявність фінансового забезпечення відповідальності Турагента/Туроператора у вигляді банківської гарантії, виданої банківською чи кредитною установою, назву банківської (кредитної) установи, розмір гарантії.
     4. Отримання комплексу туристичних послуг, передбачених цим Договором.
     5. Особисту безпеку, захист життя, здоров'я, прав споживача, а також майна.
  2. **Туроператор зобов'язується:**
     1. Забезпечити надання Туристу комплексу туристичних послуг (туристичний продукт), відповідно до умов цього Договору. Зобов’язання Туроператора щодо виконання умов цього Договору виникає тільки після повної та своєчасної сплати Туристом вартості Турпродукту та надання всіх необхідних для оформлення туристичної подорожі документів.
     2. Надати Туристу інформацію про умови надання туристичних послуг, яка містить відомості про:

1. основні вимоги до оформлення виїзних/в'їзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), у тому числі строк їх оформлення;
2. медичні застереження стосовно здійснення туристичної подорожі, зокрема протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і віку туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування;
3. Туроператора (Турагента), його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, наявність ліцензії на провадження туристичної діяльності, сертифікат відповідності та інші відомості відповідно до законодавства про захист прав споживачів;
4. розмір фінансового забезпечення Туроператора/Турагента на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) та кредитну установу, яка надала таке забезпечення;
5. керівника групи та засоби зв’язку з ним у разі здійснення туристичної подорожі за кордон чи перебування за кордоном неповнолітньої та/або малолітньої особи з метою встановлення законними представниками неповнолітньої та/або малолітньої особи прямого зв’язку з нею;
6. час та місце проміжних зупинок і транспортних сполучень та категорію місця, яке Турист займатиме в певному виді транспортного засобу;
7. місце надання туристичних послуг, програму туристичного обслуговування;
8. характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, зокрема їх вид і категорію;
9. характеристику готелів та інших об'єктів, призначених для надання послуг з тимчасового розміщення, у тому числі місце їх розташування, категорію, відомості про підтвердження відповідності послуг готелю встановленим вимогам, строки і порядок оплати готельного обслуговування;
10. звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього природного середовища, санітарного та епідеміологічного благополуччя;
11. правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там;
12. види і способи забезпечення харчування під час туристичної подорожі;
13. види і тематику екскурсійного обслуговування, порядок здійснення зустрічей і проводів, супроводу туристів;
14. дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування, його тривалість;
15. про мінімальну кількість туристів у групі, а також інформування туриста про те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи, не пізніше ніж за три дні до початку туристичної подорожі;
16. порядок забезпечення Туроператором обов’язкового та/або добровільного страхування туристів, розмір, порядок і умови виплати страхового відшкодування, а також можливість та умови добровільного страхування витрат, пов’язаних з розірванням договору на туристичне обслуговування за ініціативою туриста, страхування майна;
17. про страхову організацію, що здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розмір страхових відшкодувань, порядок і умови їх виплати;
18. ціну туристичних послуг і порядок здійснення оплати;
19. назву, адресу та контактний телефон представництв Туроператора або організації (організацій), уповноваженої Туроператором на прийняття скарг і претензій туристів, а також адреси і телефони дипломатичних установ України у країні (місці) тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної подорожі.

Вказана інформація про умови надання туристичних послуг надається до моменту укладання цього Договору та розміщена на сайті Туроператора <https://www.accordtour.com/> а також Міністерства закордонних справ України Департаменту консульської служби <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>. Акцептуванням цього Договору Турист підтверджує, що отримав належним чином дану інформацію (у доступній, наочній формі, яка є для Туриста розбірливою та зрозумілою) та не має ніяких зауважень чи заперечень.

* + 1. Забезпечити Туриста, за умови повної сплати вартості туристичного продукту, необхідними документами: страховим полісом, проїзними та іншими необхідними для отримання туристичних послуг документами. Надати Туристу програму надання туристичних послуг.
    2. Надати Туристу документ, що підтверджує оплату Туристом вартості туристичних послуг згідно з умовами цього Договору.
    3. Виконувати вимоги закону щодо забезпечення безпеки Туриста, охорони туристичних ресурсів України та довкілля.
    4. Забезпечити схоронність отриманих від Туриста документів та своєчасне подання необхідних документів Туроператору, у консульські установи (у разі необхідності оформлення віз). При цьому, терміни подання документів у консульські установи визначаються Турагентом/Туроператором самостійно з урахуванням вимог консульства (посольства) країни призначення.
    5. У разі виникнення технічних несправностей автобуса, що є перепоною для виконання програми туру, Туроператор зобов’язується організувати заміну даного транспортного засобу протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин.
    6. У разі відмовим Туриста від цього Договору (туристичних послуг), - сплачені Туристом за Тур грошові кошти повертаються Турагентом протягом 25 (двадцяти п’яти) робочих днів з моменту відмови Туриста від цього Договору (туристичних послуг), за виключенням сум, зазначених в п. 4.2. цього Договору.
  1. **Турист зобов'язується:**
     1. Своєчасно, у встановлений Туроператором/Турагентом строк, але не пізніше до 14 (чотирнадцяти) календарних днів до початку поїздки, надати Туроператору на його запит необхідні для бронювання та реалізації туристичного продукту відомості та документи.
     2. Надати Туроператору/Турагенту достовірні дані про порушення законодавства, митного та візового режиму, якщо такі мали місце в минулому, та інформацію про обставини, що перешкоджають здійсненню подорожі, до яких, в тому числі, але не обмежуючись, відносяться: різного роду захворювання Туриста і пов’язані з ним медичні протипоказання (у тому числі, стосовно до різних видів пересування, зміни кліматичних умови, особливостей національної кухні, застосування лікарських засобів і т.ін.); конфліктні ситуації в минулому з державними органами влади та управління; необхідність отримання Туристом спеціальних дозволів або погоджень від третіх осіб або компетентних органів. У випадку вагітності понад 28 тижнів надати дійсну довідку від лікаря, що містить таку інформацію: строк вагітності; вагітність одноплідна чи двоплідна (багатоплідна); підтвердження того, що вагітність проходить без ускладнень; підтвердження від лікаря-гінеколога про те, що вагітність не є перешкодою для подорожі.
     3. Надати Туроператору/Турагенту дійсні документи для оформлення туру, а також для подання запиту на оформлення візи згідно вимог консульства (посольства) у необхідний термін, повідомлений Туроператором/Турагентом. Документи повинні бути оформлені у встановленому законодавством порядку. Турист ознайомлений / погоджується з тим, що відмова у видачі візи не є приводом для повернення організаційних витрат.
     4. Надати Туроператору/Турагенту точну та достовірну інформацію про свою адресу (місце реєстрації, фактичне місце проживання) та контактні телефони, необхідні Туроператору для оперативного зв’язку з Туристом.
     5. Сплатити вартість туристичного продукту в порядку і терміни, передбаченому п. 3.4. цього Договору.
     6. Оплатити вартість в’їзної візи при проходженні паспортного контролю, якщо віза не була оформлена заздалегідь, а придбання візи у спрощений спосіб передбачено законодавством країни, до якої в’їжджає Турист.
     7. Самостійно сплачувати додаткові послуги, що обрані Туристом за власним бажанням: транспортні послуги (не передбачені умовами цього Договору), будь-які інші послуги (в тому числі, замовлені за кордоном), що не передбачені умовами цього Договору, в тому числі, в місцях проживання та перебування.
     8. Сплатити Туроператору витрати із забезпечення/організації надання Туристу туристичного продукту відповідно до п. 4.2. цього Договору, у разі відмови Туриста від виконання цього Договору (туристичних послуг) до початку подорожі або при зміні заявки, та в інших випадках, передбачених положеннями цього Договору.

При цьому, у разі відмови Туриста від цього Договору (туристичних послуг) всі необхідні заявки / листи / рекламації / позови на повернення сплачених за Тур грошових коштів Турист подає безпосередньо Турагенту.

* + 1. Пройти профілактику у відповідності до міжнародних медичних вимог у разі здійснення подорожі до країни (місця) тимчасового перебування, в якій існує високий ризик захворювання на інфекційну хворобу.
    2. Своєчасно, не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу вильоту (виїзду), якщо про інші строки не попередить Туроператор, прибути до місця початку туру (на вказане Туроператором місце реєстрації / місце зустрічі). Всі витрати, пов’язані із запізненням Туриста до місця збору групи (місця початки туру) несе Турист.
    3. Взяти з собою в тур та мати при собі оригінали необхідних документів, в тому числі, підтверджуючих правомірність виїзду та в’їзду неповнолітньої дитини за межі України.
    4. Дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних, митних правил та правил в’їзду/виїзду до/з країни тимчасового перебування, санітарних правил; поважати звичаї, традиції місцевого населення, політичний та соціальний лад країни перебування; не порушувати суспільний порядок та вимоги законів чинних на території країни тимчасового перебування; зберігати довкілля, дбайливо ставитися до об’єктів природи та культурної спадщини в країні (місці) перебування, не порушувати права та законні інтереси інших громадян; дотримуватись правил поведінки на борту літака / салоны автобусу, дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування. Виконувати інші обов’язки, передбачені чинним законодавством України та законодавством країни тимчасового перебування.
    5. Дотримуватись графіку руху по маршруту, складеного керівником групи у складі групи і в терміни туру. Всі витрати, пов’язані із затриманням Туриста при повергненні з туру після його завершення, в тому числі, пов’язані з порушенням графіку руху транспорту, дорожніми заторами, аварійними ситуаціями, Турист несе самостійно.
    6. Дотримуватись під час подорожі правил особистої безпеки та збереження особистого майна.
    7. Дотримуватись правил проживання в готелях, та дотримуватись загальноприйнятих норм поведінки у складі групи, в тому числі, під час проїзду у транспорті (не вживати алкогольних напоїв, наркотичних засобів, не палити, не здійснювати будь-яких хуліганських дій).
    8. Виконувати пов’язані з наданням туристичних послуг вимоги представників Туроператора та приймаючої сторони. Під час перебування в турі дотримуватись вказівок керівників групи, гідів приймаючої сторони та повідомлень, розміщених в готелі на інформаційних стендах щодо часу вильоту (в’їзду) відповідними рейсами та часу початку необхідної реєстрації.
    9. Повернутися до України в терміни, передбачені умовами туру.
    10. Повернути Туроператору/Турагенту ваучер, страховий поліс та інші документи, що надають Туристу право на отримання туристичних послуг, у разі відмови Туриста від виконання цього Договору та розірвання цього Договору з будь-яких інших причин.
    11. Відшкодувати Туроператору збитки, у тому числі, але не обмежуючись:
* через порушення, пов’язані з неналежним оформленням документів для перетину Державного кордону України;
* через порушення Туристом візового режиму в країні перебування, виплатити Турагенту/Туроператору штрафні санкції імміграційних служб країни перебування Туриста і всі можливі витрати стосовно депортації Туриста.
* у разі подання Туристом безпідставних/необґрунтованих скарг, претензій та ін. документів відповідно до положень п. 5.2.10. цього Договору.
* у разі втрати та/або пошкодження майна Туроператора та інших надавачів послуг.

1. **Порядок розрахунків**
   1. Розрахунки за цим договором відбуваються в гривнях.
   2. Турист здійснює додаткову оплату при будь-якій зміні у складі та якості туристичних послуг до моменту подорожі, що узгоджується Сторонами шляхом обрання Туристом альтернативних варіантів подорожі (обираючи таким чином відповідний альтернативний варіант Турист підтверджує своє нове бронювання та оплачує за необхідності відповідну доплату, що відповідно не може бути підставою для подання будь-яких претензій до Туроператора).
   3. Зміна вартості (ціни) туристичного продукту після укладення договору на туристичне обслуговування допускається лише у разі необхідності врахування зміни тарифів на транспортні послуги, запровадження нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів, зміни курсу гривні до іноземної валюти, в якій виражена вартість туристичного продукту.
   4. Турист проводить оплату вартості туристичного продукту протягом \_\_\_ днів з моменту укладення цього Договору, шляхом сплати суми вказаної в рахунку-фактурі на банківський рахунок / до каси Турагента.
   5. Несплата або неповна сплата вартості туристичного продукту в терміни, передбачені п. 3.4. цього Договору, вважається відмовою від туристичного продукту за ініціативою Туриста, з настанням наслідків, передбачених п. 4.2. цього Договору. У цьому випадку Турист також відшкодовує Турагенту/Туроператору фактично понесені ними витрати, пов’язані з відмовою.
   6. Оплата вважається здійсненою в момент надходження коштів на банківський рахунок Туроператора.
   7. Сторони погодили, що на дату повної оплати загальна вартість туристичного продукту (туристичної послуги) для громадян України може бути змінена в залежності із змінами курсу гривні по відношенню до долара США чи Євро, оскільки загальна вартість туристичного продукту (туристичної послуги) визначається шляхом множення вартості послуг, встановленої Туроператором, на внутрішній комерційний курс Туроператора на дату фактичної оплати. Вартість послуг за цим договором визначається в рахунку-фактурі.
2. **Умови відмови від туристичного продукту**
   1. Туроператор вправі відмовитись від виконання договору за умови повного відшкодування Туристу збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання договору, крім випадку, коли це відбулось з вини Туриста.
   2. Турист має право відмовитись від виконання договору (в тому числі, від заброньованих туристичних послуг) до початку подорожі або змінити Заявку за умови відшкодування Туроператору фактично здійснених ним витрат, пов’язаних із відмовою згідно п.п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. цього Договору:
      1. Зазначені витрати відповідно до укладених Туроператором угод з партнерами, які надають туристичні послуги для реалізації, складають:

|  |  |
| --- | --- |
| Термін відмови Туриста від виконання договору (туристичних послуг), зміни Заявки до початку подорожі | Сума, що підлягає стягненню з Туриста |
| - При відмові більш, ніж за 7днів до початку надання туристичних послуг  - При відмові менше, ніж за 6 дні включно до початку надання туристичних | -60 % від вартості туристичних послуг\*;  -100% від вартості туристичних послуг\*. |

\* до зазначеної вартості туристичних послуг не включена вартість квитків на чартерні та регулярні авіарейси. Турист сплачує додатково вартість анульованих квитків на чартерні і регулярні авіарейси та штрафи за ануляцію квитків на рейси регулярних авіаперевезень відповідно до умов тарифу, що застосовується авіаперевізником.

При неявці Туриста на рейс, або при відмові Туристу в перетині кордону та/або достроковому перериванню туру у зв’язку з рішенням компетентних органів держави Україна та/або країни перебування чи транзиту, вартість не використаних туристичних послуг не повертається.

* + 1. При відмові Туриста від виконання цього Договору за яким подорож починається у період Новорічних та Різдвяних свят (з 20 грудня по 10 січня), у період Травневих свят (з 26 квітня по 10 травня) у періоди виставок, ярмарок, релігійних, етнічних, національних свят, інших державних свят, спортивних змагань, які характеризуються підвищеним попитом на туристичні послуги, або при зміні Заявки Туриста у дані періоди, - зазначені витрати відповідно до укладених Туроператором угод з партнерами, які надають туристичні послуги для реалізації, складають 100 (сто) відсотків вартості Турпродукту, незалежно від термінів відмови Туриста від виконання Договору (туристичних послуг).
    2. Якщо Турист скористався послугами Туроператора, що пов’язані з оформленням в’їзної візи, то при анулюванні договору на туристичне обслуговування (відмові від виконання цього Договору або зміні Заявки) окрім настання наслідків, передбачених п.п. 4.2.1., 4.2.2 цього Договору, настають такі додаткові наслідки:
* якщо документи Туриста не надавались до посольства (консульства), консульський збір та візовий збір повертається Туристу у повному обсязі;
* якщо до моменту відмови від туристичних послуг документи Туриста вже подано до посольства (консульства), вартість консульського та візового збору не повертається.

1. **Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів**
   1. Відповідальність Сторін:
      1. Сторони несуть відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за Договором у відповідності до умов даного Договору.

Не вважається неналежним виконання даного Договору суб’єктивне сприйняття та оцінювання Туристом якості послуг приймаючої сторони. Туроператор не несе відповідальності за невідповідність наданого туристичного обслуговування суб’єктивним очікуванням та оцінкам Туриста.

* + 1. Турагент несе відповідальність перед Туристом за правильність отримання та подання всіх даних, що вказані у замовленні на туристичний продукт.
    2. Турист несе відповідальність за своєчасність оплати вартості туристичного продукту. У випадку порушення Туристом строків оплати вартості турпродукту, передбачених п. 3.4. цього Договору, Турист сплачує на користь Туроператора штраф у розмірі 50 (п’ятдесят) відсотків від вартості турпродукту.
    3. Турист несе повну відповідальність за достовірність наданих про себе відомостей, за дійсність наданих документів. У разі ненадання/несвоєчасне надання документів (неповного комплекту документів), надання недостовірних відомостей чи документів, з порушенням вимог п.п. 2.4.1.-2.4.3. цього Договору, вважається, що Турист відмовився від туристичних послуг, з настанням наслідків, передбачених п. 4.2. цього Договору.
    4. Турист несе відповідальність за несвоєчасне прибуття / неприбуття до місця початку туру / місця зустрічі. У разі невиконання вимог стосовно своєчасності прибуття до місця початку туру / місця зустрічі (неявки/запізнення Туриста) вважається, що Турист відмовився від туристичних послуг, з настанням наслідків, передбачених п. 4.2. цього Договору.
    5. Турист несе відповідальність перед Туроператором за порушення ним програми обслуговування, норм та правил поведінки в країні перебування, правил митного та прикордонного контролю, правил поведінки на борту літака / салоні автобусу, транспортних перевезень (порушення правопорядку у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння), вживання під час проїзду у транспорті алкогольних напоїв, наркотичних засобів, паління, здійснення будь-яких хуліганських дій, а також порушення інших загальноприйнятих правил поведінки, в тому числі, що стало причиною зняття Туриста з рейсу, затримки компетентними органами, доставлення (перебування) Туриста до (в) медичних закладів країни перебування, - Турист відшкодовує Турагенту/Туроператору та/або третім особам всі завдані у зв’язку з цим збитки та відшкодовує принижену у зв’язку з цим ділову репутацію Турагента/Туроператора у розмірі потрійної вартості туристичного продукту. У даному разі вважається, що Турист відмовився від подальших туристичних послуг, з настанням наслідків, передбачених п. 4.2. цього Договору.

При цьому, Турагент/Туроператор вносить інформацію про такого Туриста до списку «небажаних туристів/пасажирів» та передає вказану інформацію своїм партнерам/контрагентам, а також, відповідним транспортним компаніям (в т.ч., авіакомпаніям), що призводить у подальшому до відмови у перевезенні / можливості наданні туристичних послуг такому Туристу терміном від 1го до 10ти років.

* + 1. Турист несе відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій під час поїздки, згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування. Турист несе повну матеріальну відповідальність за втрату та/або пошкодження аудіо техніки (аудіогіда) наданої перед та/або в ході туру.
    2. Туроператор не несе відповідальності за обставини, на які він не може прямо впливати, такі як наприклад: неввічливе ставлення персоналу приймаючої сторони, технічні проблеми у зовнішніх чи внутрішніх мережах, поломки в електроприладах номеру, погодні умови, прийняття рішень адміністрацією приймаючої сторони, органами місцевого самоврядування, органами влади про здійснення капітальних реконструкцій на території засобу розміщення, або на сусідніх територіях та інші обставини. Послуги надаються відповідно до вимог, стандартів та законодавства приймаючої Сторони.
    3. Туроператор не несе відповідальності за відмову посольства (консульства) іноземної держави в оформленні виїзних віз Туристу за маршрутом туристичного продукту або збільшення строків оформлення віз, а також за будь-які правомірні чи неправомірні дії державних органів України та/або країни перебування чи транзиту, в тому числі, але не як виняток, – митних органів та прикордонних служб, і як наслідок цього – за ненадання послуг Туристу, передбачених у цьому Договорі. У випадку відмови Туристу в оформленні в'їзних документів посольством (консульством), настають наслідки передбачені п.4.2.цього Договору.
    4. Туроператор не несе відповідальності за правильність оформлення закордонного паспорту Туриста.
    5. Туроператор не несе відповідальності за неможливість здійснення подорожі Туристом, перенесення її на більш пізніші терміни (зміни строків), призупинення подорожі, шкоду, що викликані та зумовлені діями консульської, митної та імміграційної служб України та іноземних країн.
    6. Туроператор не несе відповідальності за скасування рейсів чи зміну часу відправлення/прибуття поїздів, автобусів та авіарейсів, заміну одного типу літака на інший, закриття аеропортів з метеорологічних, технічних та інших причин, та пов’язані з цим зміни програми поїздки, яка входить до туристичного продукту, за транспортне перевезення Туриста, а також за збереження, втрату, псування, багажу, цінностей і документів Туриста протягом усього періоду туру та під час перевезення. У цих випадках відповідальність перед Туристом несуть перевізники: авіаційні, автомобільні, залізничні та морські компанії згідно міжнародних правил. У зв'язку з цим всі заяви, претензії, позови по недолікам, пов’язаним з транспортними перевезеннями, в тому числі із затриманням відправлення і запізненням прибуття рейсів і таке інше, пред’являються Туристом безпосередньо до транспортних перевізників.
    7. Туроператор не несе відповідальності за настання страхових випадків, та не відшкодовує жодних страхових витрат при настанні страхових випадків, які передбачені договорами страхування. При настанні страхового випадку Турист зобов’язаний діяти відповідно до інструкції, яка викладена у страховому полісі (претензії по відповідних у зв’язку з цим витратах Турист пред’являє до страхової компанії). Турист вправі на свій розсуд застрахувати додаткові ризики, які можуть призвести до неможливості здійснення подорожі / неповернення / дострокового повернення з поїздки та ін., та вимагати відповідних компенсацій від страхових компаній. Якщо Турист недбало віднесеться до можливості страхування ризиків та отримання компенсацій у разі настання страхового випадку Туроператор не несе жодної відповідальності за такі рішення чи бездіяльність Туриста.
    8. Туроператор не є володільцем транспортних засобів, які здійснюють перевезення Туриста під час подорожі (надання туристичних послуг) та не несе відповідальності за завдання будь-якої матеріальної і моральної шкоди / ушкодження здоров’я Туристу в результаті настання дорожньо-транспортної пригоди під час подорожі (надання туристичних послуг). Згідно ст. 1187 Цивільного кодексу України шкода, завдана джерелом підвищеної небезпеки (транспортним засобом), відшкодовується особою, яка на відповідній правовій підставі (право власності, інше речове право, договір підряду, оренди тощо) володіє транспортним засобом. У такому разі Турист зобов’язаний діяти відповідно до інструкції, яка викладена у страховому полісі (всі претензії Турист пред’являє до страхової компанії та у разі необхідності до належного володільця джерела підвищеної небезпеки).
    9. Туроператор не несе відповідальності за запізнення Туриста до місця зібрання групи (місця початку туру) або затримку Туриста при поверненні з Туру після його завершення, в тому числі, через причини, пов’язані зі зміною (порушенням) графіку руху транспорту, дорожніми заторами, аварійними ситуаціями, які створюють перепону дорожньому руху, іншими ускладненнями дорожньої обстановки.
    10. Туроператор не несе відповідальності за недотримання Туристом встановлених відповідною авіакомпанією правил поведінки на борту літака, а також, за недотримання Туристом під час перебування на транспорті загальноприйнятих правил поведінки.
    11. Туроператор не несе відповідальності за готельне обслуговування (несмачна їжа, висока вартість додаткових послуг, відключення води та електропостачання, прибирання кімнат і території і таке інше) та негативні наслідки споживчих послуг, самостійно придбаних Туристом у будь-яких суб’єктів ринку туристичних послуг у країні перебування/відпочинку Туриста.
    12. Туроператор не несе відповідальності за схоронність багажу, цінностей та документів Туриста протягом усього періоду перебування у подорожі.
    13. Туроператор не несе відповідальності по відшкодуванню матеріальних затрат Туриста за сплачені туристичні послуги, якщо Турист під час туристичної подорожі, керуючись особистими інтересами, не скористався всіма або частиною наданих Туроператором туристичних послуг, достроково припинив терміни перебування в турі.
    14. Туроператор не несе відповідальності за рішення (дії) прикордонних, митних служб країн, через (до) які (яких) подорожує Турист, а також інших установ щодо неможливості в’їзду Туриста або осіб, що подорожують разом з ним відповідно до умов цього Договору та заявки на територію цих країн. В даному випадку Турист самостійно сплачує витрати пов’язані з депортацією (вартість транспортного перевезення, адміністративні штрафи, пеня та інші платежі). Будь-які компенсації Туристу не виплачуються.
    15. Туроператор не несе відповідальності за неналежне виконання (невиконання) умов цього Договору, якщо це сталося внаслідок ненадання/несвоєчасного надання Туристом документів (неповного комплекту документів), надання недостовірних відомостей чи документів, з порушенням вимог цього Договору, надання Туристом Туроператору документів та відомостей з неправильним змістом (неповнота, недостовірність, неправильність оформлення документів та інш).
    16. Туроператор не несе відповідальності за будь-які незручності, завдані Туристу у зв’язку з проведенням на території країни перебування відповідних будівельних та ремонтних робіт, які відбуваються за рішенням або з відома місцевих влад будь-якими державними або приватними установами.
    17. Туроператор не несе відповідальності за якість додатково замовлених Туристом послуг, не передбачених умовами цього Договору.
    18. Туроператор не несе відповідальності і не компенсує збитки за порушення умов цього Договору, якщо це порушення сталося внаслідок випадку непереборної сили (форс-мажорних обставин), відповідно до положень розділу 6 цього Договору.
  1. Порядок вирішення спорів:
     1. У випадку виникнення претензій у Туриста щодо якості послуг, які надаються, - Турист повинен негайно звернутись у письмовій формі до уповноваженої організації, що надавала послуги Туристу для складання та підписання відповідного акту, а також, звернутись з таким складеним і підписаним актом до представника приймаючої сторони в країні перебування.

Після цього Турист зобов’язаний протягом однієї доби (але в будь-якому разі не пізніше 14-ти календарних днів з моменту закінчення туру) направити претензію Туроператору.

* + 1. Разом з претензією Турагенту направляються копія відповідного договору на туристичне обслуговування та копія акту, складеного Туристом та уповноваженим працівником організації, що надавала послуги Туристу, та завіреного підписом представника приймаючої сторони в країні перебування, інші документи, що мають відношення до претензії.
    2. Претензії стосовно збитків в результаті настання страхових випадків Турист пред’являє до відповідної страхової компанії.
    3. В претензії Туриста обов’язково зазначаються:

1. прізвище ім’я по батькові Туриста, адреса його місця проживання;
2. інформація про обставини, які свідчать про невиконання або неналежне виконання Туроператором зобов’язань по цьому Договору, про наявність суттєвих недоліків туристичного продукту, включаючи істотні порушення вимог до якості туристичного продукту;
3. розмір грошових вимог.

Претензію подає/підписує безпосередньо Турист або уповноважена ним особа на підставі нотаріально посвідченої довіреності.

* + 1. Претензії Туриста без копії акту, складеного Туристом та уповноваженим працівником організації, що надавала послуги Туристу, та завіреного підписом представника приймаючої сторони в країні перебування до розгляду Туроператором не приймаються.
    2. Також, не приймаються до розгляду претензії:
* стосовно клімату, місцевих традицій, тривалості переїзду;
* що пов’язані з відповідними відхиленнями щодо якості обслуговування, яке надають готелі, мотелі, пансіонати (несмачна їжа, висока вартість додаткових послуг, відключення води та електропостачання, прибирання кімнат і території і таке інше);
* що пов’язані з негативними наслідками спожитих послуг, придбаних Туристом у будь-яких туроператорів/турагентств та інших суб’єктів ринку туристичних послуг у країні перебування/відпочинку Туриста.
  + 1. У разі задоволення претензій Туриста в країні перебування шляхом надання відповідних компенсуючих послуг, і Турист ними не скористався, вважається, що Туроператор і приймаюча сторона виконали свої зобов’язання належним чином і претензії по даному питанню не приймаються.
    2. У випадку, якщо Турист скористався запропонованою йому альтернативною послугою, його претензії вважаються необґрунтованими, а туристичні послуги за договором, - вважаються наданими належним чином.
    3. Сторони зобов’язуються докласти всіх зусиль для того, щоб вирішити наявні суперечки та розбіжності за цим Договором шляхом переговорів та у досудовому порядку.
    4. У разі подання Туристом різного роду заяв і листів з претензіями, скарг, претензій, рекламацій, позовних заяви і т.ін. до Туроператора, які є безпідставними / необґрунтованими / містять завідомо неправдиві відомості, та в результаті розгляду яких уповноваженими відповідними / державними органами, установами, організаціями прийнято рішення про законність дій Туроператора / про відмову у задоволенні таких звернень Туриста / про відмову у розгляді таких звернень Туриста / направлення їх на доопрацювання у зв’язку з безпідставністю і таке інше, - Турист відшкодовує Туроператору всі понесені у зв’язку з цим збитки (в тому числі, всі понесені фактичні витрати на правову допомогу та інші судові витрати) та відшкодовує Туроператору шкоду за поширення неправдивих відомостей та принижену ділової репутації у розмірі десятикратної вартості туристичного продукту.

1. **Форс-мажорні обставини**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов’язань, передбачених цим Договором, при виникненні форс-мажорних обставин, якщо вказані обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору, а саме:

* повінь, цунамі, пожежі, землетрус, епідемії й інші стихійні явища природи;
* оголошення війни, введення воєнного стану, революція, масові безладдя, масові захворювання, введення карантину, терористичні акти;
* законні чи незаконні дії органів державної влади;
* вступ у силу відповідних нормативно-правових актів, приписів державних органів та рішень суду, які перешкоджають виконанню умов цього Договору тощо;
* страйк і інші непередбачені ситуації, що безпосередньо вплинули на виконання умов даного Договору.

У такому разі Сторони відкладають виконання умов Договору до моменту усунення форс-мажорних обставин.

* 1. Факт настання та дії форс-мажорних обставин повинен бути документально підтверджений компетентним державним органом.

1. **Інші умови**
   1. Даний Договір діє з моменту акцепту оферти Туристом до дати закінчення туристичної подорожі, та в будь-якому випадку до повного виконання зобов’язань за цим Договором.
   2. Оферта набирає чинності з моменту розміщення на офіційному сайті Туроператора <https://www.accordtour.com> і діє до моменту відкликання оферти Туроператором. Туроператор має право самостійно змінити умови оферти з обов’язковим повідомленням про це Туриста, шляхом розміщення відповідних змін на офіційному сайті Туроператора https://www.accordtour.com. Продовження користування особистим кабінетом Туриста та/або вхід та/або реєстрація у ньому, після розміщення нової редакції Договору свідчить про згоду Туриста / Турагента зі змінами, внесеними до Договору. При внесенні змін до цього Договору, Туроператор розміщує оновлений Договір з урахуванням внесених змін на офіційному сайті Туроператора. Такі зміни до Договору вступають в силу з моменту їх внесення Туроператором (оновлення редакції Договору на сайті Туроператора), якщо інший строк не визначений Туроператором. При цьому Туроператор гарантує та підтверджує, що розміщена на офіційному сайті поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
   3. Всі Додатки до цього Договору, розміщені Туроператором на офіційному сайті https://www.accordtour.com, є невід’ємними частинами цього Договору. Програма туристичного обслуговування, Правила в’їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там, які додаються до цього Договору, є невід’ємними частинами цього Договору.
   4. Сторони погодили, що відповідно до положень ст. 20 Закону України «Про туризм» до значної частини туристичного продукту відноситься надання Туристу послуг з організації перевезення до першої країни (місця) тимчасового перебування та проживання у відповідному готелі чи іншому засобі розміщення у даній країні (місці) тимчасового перебування.

Якщо під час виконання договору на туристичне обслуговування Туроператор не в змозі надати вищевказану та узгоджену Сторонами за цим Договором значну частину туристичного продукту, Туроператор повинен з метою продовження туристичного обслуговування вжити альтернативних заходів без покладення додаткових витрат на Туриста, а в разі потреби відшкодувати йому різницю між запропонованими послугами і тими, які були надані. У разі неможливості здійснення таких заходів або відмови Туриста від них Туроператор зобов'язаний надати йому без додаткової оплати еквівалентний транспорт для повернення до місця відправлення або іншого місця, на яке погодився Турист, а також відшкодувати вартість ненаданих туристичних послуг.

* 1. Кожна із Сторін договору на туристичне обслуговування до початку туристичної подорожі може вимагати внесення змін до цього договору або його розірвання у зв’язку із зміною істотних умов договору та обставин, якими вони керувалися під час укладення договору, зокрема у разі:

1) погіршення умов туристичної подорожі, зміни її строків;

2) непередбаченого підвищення тарифів на транспортні послуги;

3) запровадження нових або підвищення діючих ставок податків і зборів, інших обов’язкових платежів;

4) істотної зміни курсу гривні до іноземної валюти, в якій виражена ціна туристичного продукту;

5) домовленості сторін.

Туроператор/Турагент зобов’язаний не пізніш як через один день з дня, коли йому стало відомо про зміну обставин, якими сторони керувалися під час укладення цього Договору, та не пізніш як за три дні до початку туристичної подорожі повідомити Туриста про таку зміну обставин з метою надання йому можливості відмовитися від виконання договору без відшкодування шкоди Туроператору/Турагенту або внести зміни до цього Договору, змінивши ціну туристичного обслуговування. Понесені документально підтверджені фактичні витрати Туроператора на організацію Турпродукту згідно п.п. 4.2.1.-4.2.2. цього Договору не є шкодою Туроператора.

* 1. Зміна умов Туру за ініціативою Туриста після сплати його вартості прирівнюється до відмови від Туру з настанням наслідків, передбачених п. 4.2. цього Договору.
  2. Адміністрація готелів країни перебування може тимчасово змінювати склад устаткування номерів, змінювати харчування, особливо на початку та в кінці сезону. Деякі розваги, що рекламуються, враховуючи використання спортивного устаткування, можуть бути оплатними. Устаткування, що зображене на відповідних рекламних фотографіях, не обов’язково може бути у наявності протягом сезону.
  3. Заміна готелю або номеру в готелі за власним бажанням Туриста може бути здійснена тільки за додаткову плату.
  4. Туроператор не володіє інформацією про можливі плани адміністрації готелів щодо проведення будівельних та ремонтних робіт в курортній зоні.
  5. Перевезення Туриста може здійснюватись рейсом будь-якої авіакомпанії, незалежно від того, яка авіакомпанія зазначена у авіаквитку. Аеропорти міст вильоту та міст призначення можуть відрізнятись від зазначених в авіаквитку. Акцептуванням цієї оферти Турист погоджується з вказаними умовами.
  6. Квитки, придбані за чартерною програмою, поверненню не підлягають.
  7. Видача віз входить до компетенції дипломатичних представництв відповідних іноземних держав.
  8. Туроператор не проводить експертизу прийнятих на оформлення документів Туриста, а також справжності виїзних віз оформлених Туристом самостійно. Всі витрати і відповідальність, пов’язані з неможливістю здійснення подорожі через причину підробленості документів і віз покладаються на Туриста.
  9. Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує, що йому надана вся необхідна, повна та достатня інформація щодо умов туристичного обслуговування відповідно до ст. 19-1 Закону України «Про туризм» та положень Закону України «Про захист прав споживачів».
  10. Акцептуванням цієї оферти Турист надає згоду на обробку його персональних даних Турагентом/Туроператором з метою забезпечення надання туристичного продукту в об’ємі необхідному для досягнення зазначеної мети, в тому числі, але не виключно, Турист надає згоду на:
      1. обробку його персональних даних у повному обсязі без будь-яких застережень, зокрема щодо расового або етнічного походження, включаючи їх передачу третім особам, зокрема, Туроператору, відповідним посольствам (консульствам), іншим необхідним третім особам з метою отримання відповідних візових документів;
      2. використання його персональних даних, а саме: обробку цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки їх персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, Туроператору, відповідному посольству (консульству), іншим необхідним третім особам;
      3. обробку його персональних даних без застережень стосовно обмеження права на обробку його персональних даних;
      4. передачу Турагентом відомостей про Туриста з бази персональних даних Туроператору, до відповідного посольства (консульства), іншим необхідним третім особам;
      5. зберігання й обробку персональних даних Туриста протягом 5 (п’яти) років після чого персональні дані в базі персональних даних підлягають знищенню;
      6. внесення змін до персональних даних за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема відповідним посольством (консульством).

Право визначення об’єму обробки персональних даних Турист надає Турагенту/Туроператору.

* 1. Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує про ознайомлення та обізнаність зі своїми правами, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», зокрема, стосовно того, що суб’єкт персональних даних має право:
     1. знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
     2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
     3. на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
     4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
     5. пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
     6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
     7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
     8. звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
     9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
  2. Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує, що отримав повідомлення про включення інформації про нього до бази персональних даних Туроператора/Турагента з метою забезпечення надання туристичного продукту в об’ємі необхідному для досягнення зазначеної мети.
  3. Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує, що вся отримана ним інформація від Туроператора/Турагента містить достовірні відомості про умови договору на туристичне обслуговування.
  4. Акцептуванням цієї оферти Турист підтверджує та погоджується, що туристичне обслуговування за цим Договором може здійснюватись як українською, так і російською мовами.
  5. Фінансове забезпечення цивільної відповідальності Туроператора підтверджується банківською гарантією на суму еквівалентну 20 000,00 Євро, яка надана банківською (кредитною) установою АТ "Банк інвестицій та заощаджень" відповідно до умов Договору про надання банківської гарантії № 25040/21-Г від 23.12.2020 року.
  6. Будь-які додаткові угоди, укладені Сторонами до цього Договору, є невід'ємними його частинами.

**Товариство з обмеженою відповідальністю**

**«Аккорд-Тур»**

Адреса: 79013, м. Львів, вул. Новий Світ 15/18

тел. (032) 232-83-83

e-mail: mail@akkord-tour.com.ua

код ЄДРПОУ 32800179

Банк: ПАТ ПУМБ

IBAN UA903348510000000002600242294

МФО: 334851

ІПН 328001713063

Директор О.Б.Петрусь