ОСНОВНІ ПРАВИЛА І КОРИСНІ ПОРАДИ ДЛЯ МАНДРІВНИКА!

Загальні правила

Дорогі туристи, просимо не запізнюватись! (на сніданки, відправку автобуса, збір групи і т.д.).
Запізнення – це незручності для всієї групи! Запізнення заважає вчасному проведенню екскурсій, поселенню в готель, прибуттю в заплановані місця. Значно скорочує Ваш вільний час і загальний час Вашого перебування в даному місті (країні, замку і т. д.). Зверніть увагу! Компанія **"Аккорд-тур"** не несе відповідальності за роботу митних і прикордонних служб, погодні умови, корки і ремонти на дорогах. Компанія залишає за собою право вносити зміни в програму туру без зміни загальної кількості послуг.

МАЙНО

- **Пошкоджене майно** (в готелі, автобусі і т. д.) оплачується додатково, виходячи з суми нанесеної шкоди. Якщо Ви помітили поломку або пошкодження в готелі, автобусі і т.д., просимо одразу повідомити керівника групи!

ГРОШІ

- **Купюри номіналом 200 і 500 євро** не рекомендуємо брати з собою в тур, оскільки величезна кількість підробок саме даних купюр, результатом чого є ретельні перевірки в магазинах, обмінних пунктах, поліції, що створює незручності для туриста за кордоном. Просимо брати Вас купюри меншим номіналом.
- ***Звертаємо вашу увагу***: щоб уникнути незручностей з обміном валюти в країнах з національною валютою (Польща, Чехія, Угорщина, Швеція, Норвегія та інші по маршруту), просимо брати з собою банківські картки.

АВТОБУС

- Посадка в автобус здійснюється керівником групи **строго по заздалегідь підтвердженим** посадковим місцям. **Посадочне місце зазначається в Інфолисті.**
- Просимо звернути увагу на те, що спинки крісел останнього ряду автобусу, у зв'язку з технічними особливостями транспортного засобу не відкидаються.
- В цілях особистої безпеки суворо забороняється пересуватись по салону під час руху автобуса, а також курити та вживати в салоні спиртні напої.
- **Гарячі напої (чай, кава) в автобусі готуватися НЕ будуть. Під час переїздів кожні 3-3,5 години будуть санітарні зупинки, де буде можливість придбати гарячі напої в кафе, авто-грилях і т.д.** В Євросоюзі введені правила, згідно з якими, забороняється без ліцензії і санітарної книжки європейського зразка використовувати в салоні автобуса окріп для приготування напоїв або продуктів.
- У санітарних цілях і враховуючи екологічний комфорт всієї групи навіть при наявності в салоні автобуса **туалету – він використовуватись НЕ буде** (передбачені регулярні санітарні зупинки).
- Зупинки автобуса попередньо розраховані по програмі туру і здійснюються лише в передбачених для цього місцях (крім екстрених випадків). Про місце, час і тривалість санітарної зупинки попередньо повідомляє керівник групи.
- Регулювання кондиціонера в режимі обігріву чи охолодження здійснюється через керівника групи водіями автобуса (оскільки система кондиціонування повітря загальна, прохання враховувати інтереси і побажання інших туристів).
- Про тривалість і наявність **Нічних** переїздів (ночівля в автобусі) прохання уточнювати заздалегідь, при замовленні туру в компанії-агента.

СУПРОВОДЖУЮЧИЙ, КЕРІВНИК ГРУПИ

- Супроводжуючий групи – це уповноважений представник **туроператора** на маршруті, який координує і забезпечує виконання програми туру.
- **В обов'язки** супроводжуючого групи **входить:** забезпечення програми туру, контроль за кількісним складом групи, інформування туристів про час і місце збору і від'їзду групи. Контроль за проходженням кордону, розселення в готелях по маршруту (згідно схеми розміщення і ваучерами приймаючої сторони), забезпечення туристів загальною інформацією. Взаємодія з гідами на маршруті і контроль виконання екскурсійної програми, взаємодія з водіями, взаємодія з представниками приймаючої сторони, взаємодія з офіційними службами, контроль за дисципліною і правилами поведінки туристів на маршруті.
- **Супроводжуючий перебуває разом з групою в межах програми туру.** За обставин, коли турист відстав від групи, пріоритетом в діях супроводжуючого є робота з групою і дотримання програми туру. Супроводжуючий продовжує роботу з групою навіть у випадку неявки котрогось з туристів до місця збору або від'їзду групи, при настанні страхового випадку з туристом, при втраті документів або речей туриста, та інших обставинах, при яких окремий турист не може продовжити подорож у складі групи. Супроводжуючий надає можливу посильну допомогу туристу , не залишаючи групу, або може залишити групу лише в тому випадку, якщо відсутність супроводжуючого на маршруті не обмежує права групи або не загрожує змінами програми.
- Супроводжуючий **НЕ влаштовує** організований заїзд групи в супермаркети «Теско » або інші, якщо це не вказано в програмі туру.

МИТНІ ПРАВИЛА www.pvu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=56562&cat_id=49886

- Під час проходження кордону необхідно паспорти тримати напоготові. Обкладинки з паспортів потрібно зняти.
- При проходженні прикордонного, митного контролю поводьтеся спокійно, впевнено і з витримкою. Не варто жартувати чи іронізувати – у чиновника може бути поганий настрій. З прикордонниками і митниками у суперечки не вступайте, поводьтеся коректно, на всі їхні запитання просимо відповідати чітко.
- Виходити з автобуса можна лише за дозволом керівника групи, який отримає відповідний дозвіл від представника влади.
- При виникненні будь-яких суперечливих питань, необхідно поставити до відома керівника групи .
- Фотографувати і здійснювати відео-зйомку на території кордону **категорично забороняється**. Камери конфіскуються і поверненню не підлягають.
- При в'їзді на територію Євросоюзу дозволено ввіз: лікеро-горілчаних виробів – 1 літр; вина – 2 літри; пива – 5 літрів; **тютюнових виробів – 40 цигарок або 40 грам тютюну.**
- **У випадку перевезення понад 40 цигарок штраф від 50 євро за блок з наступною конфіскацією всього товару і депортацією в країни Шенгену строком до 5 років.**
- Ввезення / вивезення валюти за умови усного декларування – 10 000 євро (або еквівалент в іншій валюті).
- За умови письмового декларування обмеження на ввезення / вивезення валюти з України немає.
- Від оподаткування звільняється ввезення товарів на суму менше 200 євро та вага не перевищує 50кг. ваги, або в разі ввезення одиничного неподільного предмета вартістю менше 300 євро.

ПОДОРОЖ З ДІТЬМИ!

- **ЯКЩО ВИ ЇДЕТЕ З НЕПОВНОЛІТНЬОЮ ДИТИНОЮ ОБОВ'ЯЗКОВО ПОТРІБНО МАТИ ПРИ СОБІ ЗАЯВУ НА ВИЇЗД (ДОВІРЕНІСТЬ) НА ДИТИНУ ДЛЯ ПРЕД'ЯВЛЕННЯ НА КОРДОНІ, ОФОРМЛЕНУ ЗА НОВИМ ЗРАЗКОМ, З ВКАЗАННЯМ ТЕРМІНІВ ПОЇЗДКИ і КРАЇНИ СЛІДУВАННЯ!!!**
- Якщо Вам, згідно статті № 6 Закону України «Про порядок в'їзду і виїзду громадян України», відмовлено у виїзді за кордон вже при проходженні прикордонного контролю з причин особистого характеру (неврегульовані судові справи і т.д.), туристична компанія - оператор **не повертає** вартість путівки.
- **В рамках туристичної поїздки не передбачено час на оформлення документів на повернення TAX-FREE.**

ІНФОРМАЦІЯ ПО ГОТЕЛЯХ

- Поселення в готелі за міжнародними правилами здійснюється **після 14:00**, виселення **до 11:00.**
- Прохання дотримуватись тиші **після 22:00.**
- **Міський / Туристичний податок (City / Tourist tax) в готелях / пансіонатах від 1,5 до 6 євро / ніч (оплачується туристами особисто на рецепції).**
- Туристи, які подорожують самі, можуть бути розміщені в тримісних номерах! Де третім ліжком може бути додаткове ліжко або диван.
- За програмою туру передбачені сніданки (шведський стіл).
- **Категорично ЗАБОРОНЕНО ВИНОСИТИ продукти зі шведського столу на сніданку!** Дана дія може бути прирівняна законом до крадіжки з магазину, і адміністратор готелю має право викликати поліцію. Також Адміністратор готелю має права примусити оплатити винесену продукцію.
- **Рекомендуємо: Всі цінні речі, документи зберігати в сейфі готелю!**
- Якщо в готелі є міні-бар. Продукція з міні-бару в готелі оплачується додатково!

ПРОСИМО звернути увагу! ХОЛОДИЛЬНИКА, ФЕНА І ПРАСКИ В НОМЕРІ ГОТЕЛЮ НЕМА!